

Nu bättre och enklare returrätt !

Vi har lyssnat på Er när det gäller att bistå med förbättrad service gällande returrätt. Syftet med den förnyade returpolicyn är att underlätta butikens arbete då konsumentens produktbehov ändras, eller då konsumenten inte hämtar ut sina beställda produkter. Detta gäller även DAILIES Endagslinser då vi förr inte hade möjlighet att ta emot retur av dessa.

De nya returreglerna är:

- CIBA Vision ger er möjlighet att returnera inköpta kontaktlinser inom 2 månader från inköpstillfället förutsatt att förpackningarna är oskadade, obrutna och/eller inget är skrivet på förpackningarna. Referera till ordernumret som antingen återfinns på följesedel eller faktura. Returnering av lager accepteras ej.
- På produktkategorin Speciallinser MTO ("Make to Order") sker till skillnad från övriga kontaktlinser ingen kreditering vid returnering, istället erhåller kunden 50% rabatt på det nya inköpet.

Vi hoppas att Ni tycker att detta förenklar vårt samarbete!

CIBA VISION Nordic AB

